



BlueSpice indigo



Mit indigo erhalten Sie den besten Service. Erfahren Sie mehr zu unseren Konditionen und weiteren Leistungen.

Inhalt

- 01 Was bedeutet BlueSpice indigo?
- 02 Subskription BlueSpice pro indigo - Cloud
- 03 Subskription BlueSpice pro indigo - On Premises
- 04 Subskription BlueSpice farm indigo
- 05 Servicepaket Installation
- 06 Anbindungen
- 07 Trainings
- 08 Workshops
- 09 Online Service Pack
- 10 Stunden- und Tagessätze
- 11 Kontakt

Was bedeutet BlueSpice indigo?

BlueSpice indigo ist unser Subskriptionsmodell für Kunden, die sich durch spezifische Anforderungen bei der Vertragsgestaltung, bei der Anpassung ihrer Software und der Auslieferung der Software auszeichnen. Sollten Sie eines der nachfolgenden Kriterien erfüllen, benötigen Sie BlueSpice indigo und erhalten wiederum die dazugehörigen Serviceleistungen.

Kriterien zur Vertragsgestaltung

- Sie haben eigene Rahmenverträge, Security Policies oder besondere Einkaufsbedingungen, die von unseren Leistungen abweichen.
- Ihre Beauftragung erfolgt auf Basis von EVB-IT Verträgen oder anderen Einkaufsverträgen Dritter mit zusätzlichen Leistungsanforderungen.
- Für die Beauftragung ist ein Ausschreibungsverfahren erforderlich.

→ Unsere Services:

- Vertragsabsprachen und -beratung
- Zugewiesener Projektleiter, der die Sonderkonditionen kennt und die nötigen Zusatzprozesse implementiert
- Verwaltung gesonderter Einkaufs- und Abrechnungsvorgänge

Kriterien zur Anpassung der Software und technische Sonderleistungen

- Sie benötigen Programmierungen in einem Umfang von mehr als 50 Stunden zur Erstellung neuer Funktionen, für Migrationen oder Ähnliches.

→ Unsere Services:

- Zugewiesener Projektleiter, der das Projekt von der professionellen Planung über die Umsetzung bis hin zur Dokumentation begleitet
- Interne Dokumentation aller kundenspezifischen Anpassungen zur Planung späterer Upgrades

Kriterien zur kundenspezifischen Auslieferung der Software

- Es gibt keinen direkten Wartungszugriff (mit root-Rechten)
- Softwareupdates und Upgrades müssen dem Kunden oder seinen Dienstleistern sicher auf kundenspezifischen Transferservern und Versionierungssystemen bereitgestellt werden

→ Unsere Services:

- Kontinuierliche kundenspezifisch vereinbarte Bereitstellung der jeweils aktuellen Softwareversionen
- Kooperation mit den externen Dienstleistern über die vereinbarten Schnittstellen

Indigo-Bonus: System zur Qualitätssicherung

Alle indigo-Kunden haben die Möglichkeit, bei Bedarf und auf Nachfrage über ihre Subskription ein kostenloses System zur Qualitätssicherung (QS-System) zu betreiben. Hier wird lediglich eine einmalige Gebühr für die Einrichtung fällig.

Subskription BlueSpice pro indigo - Cloud

Die Vollversion für indigo-Kunden gehostet auf den Servern von Hallo Welt!

	Nutzer bis ...	25	50	100	250	500	1.000	2.000	2.500	5.000
JÄHRLICHE KÜNDIGUNG	Softwarepreis / Jahr	8.650 €	9.950 €	12.250 €	14.450 €	16.250 €	19.250 €	23.250 €	25.250 €	34.250 €
	entspricht monatlich	720 €	829 €	1.021 €	1.204 €	1.354 €	1.604 €	1.937 €	2.104 €	2.854 €
	Nutzer / Monat	28,83 €	16,58 €	10,21 €	4,82 €	2,71 €	1,60 €	0,97 €	0,84 €	0,57 €
SUPPORT	+ 10 Supportstunden / Jahr	+ 1.300 €								
	+ 25 Supportstunden / Jahr	+ 3.250 €								
	+ 50 Supportstunden / Jahr	+ 6.500 €								
WEITERES	GB enthalten	50	100	250	250	250	250	250	250	250
	+ Comfort Sign-on (optional) Anbindung an Authentifizierungsserver via SAML	+ 1.800 €								
	Installationsgebühr	375 € einmalig								

Alle Preise für je ein BlueSpice pro Cloud netto zzgl. 19 % USt.

- Mit jährlicher Kündigung buchbar
- Jährliche Abrechnung
- Mindestvertragslaufzeit 2 Monate
- Zahlung erstmals fällig nach 14 Tagen
- Kündigungsfrist 1 Monat
- Wählen Sie selbst die Anzahl der gewünschten Supportstunden.

Mehr als 5.000 Nutzer? Wir kalkulieren gerne einen Sonderpreis für Sie.

Subskription BlueSpice pro indigo - On Premises

Die Vollversion für indigo-Kunden gehostet auf Ihrem Server.

	Nutzer bis ...	50	100	250	500	1.000	2.000	2.500	5.000	10.000	10.000+
JÄHRLICHE KÜNDIGUNG	Softwarepreis / Jahr	9.950 €	12.250 €	14.450 €	16.250 €	19.250 €	23.250 €	25.250 €	34.250 €	44.250 €	47.250 €
	entspricht monatlich	829 €	1.021 €	1.204 €	1.354 €	1.604 €	1.937 €	2.104 €	2.854 €	3.687 €	3.937 €
	Nutzer / Monat	16,58 €	10,21 €	4,82 €	2,71 €	1,60 €	0,97 €	0,84 €	0,57 €	0,37 €	< 0,37 €
SUPPORT	+ 10 Supportstunden / Jahr	+ 1.300 €									
	+ 25 Supportstunden / Jahr	+ 3.250 €									
	+ 50 Supportstunden / Jahr	+ 6.500 €									

Alle Preise für je ein BlueSpice pro On Premises pro Jahr netto zzgl. 19 % USt.
und einmalige Installationskosten.

- Mit jährlicher Kündigung buchbar
- Vorauszahlung für ein Jahr
- Zahlung erstmals fällig nach 14 Tagen
- 2 Monaten Kündigungsfrist bei jährlicher Buchung
- Wählen Sie selbst die Anzahl der gewünschten Supportstunden.

Unseren Produkt- und Preiskonfigurator finden Sie unter:

<https://bluespice.com/de/kaufen/preise/konfiguration-und-preise/>

Subskription BlueSpice farm indigo

BlueSpice farm bietet Ihnen eine unbegrenzte Anzahl an Wiki-Instanzen innerhalb einer Organisation auf beliebig vielen Servern oder in einer verteilten Architektur.

	Nutzer bis ...	50	100	250	500	1.000	2.000	2.500	5.000	10.000	10.000+
JÄHRLICHE KÜNDIGUNG	Softwarepreis / Jahr	12.250 €	16.750 €	20.750 €	24.250 €	29.750 €	37.250 €	40.750 €	57.250 €	77.250 €	82.250 €
	entspricht monatlich	1.020 €	1.395 €	1.729 €	2.020 €	2.479 €	3.104 €	3.395 €	4.770 €	6.437 €	6.854 €
	Nutzer / Monat	20,42 €	13,96 €	6,92 €	4,04 €	2,48 €	1,55 €	1,36 €	0,95 €	0,64 €	< 0,64 €
SUPPORT	+ 10 Supportstunden / Jahr	+ 1.300 €									
	+ 25 Supportstunden / Jahr	+ 3.250 €									
	+ 50 Supportstunden / Jahr	+ 6.500 €									

Alle Preise für je ein BlueSpice pro On Premises pro Jahr netto zzgl. 19 % USt. und einmalige Installationskosten.

- Mit jährlicher Kündigung buchbar
- Vorauszahlung für ein Jahr
- Zahlung erstmals fällig nach 14 Tagen
- 2 Monaten Kündigungsfrist bei jährlicher Buchung
- Wählen Sie selbst die Anzahl der gewünschten Supportstunden.

Unseren Produkt- und Preiskonfigurator finden Sie unter:

<https://bluespice.com/de/kaufen/preise/konfiguration-und-preise/>

Servicepaket Installation

Unsere Dienstleistungspakete für die Installation von BlueSpice auf ihren Servern auf einem Blick.

Installation BlueSpice pro	1.500 €
Installation BlueSpice farm	2.100 €
Installation BlueSpice pro Docker	900 €
Installation BlueSpice farm Docker	1.200 €
Installation BlueSpice pro auf Virtueller Maschine (VMWare ESX oder ESXi)	1.500 €
Installation BlueSpice farm auf Virtueller Maschine (VMWare ESX oder ESXi)	2.100 €

Alle Preise netto zzgl. 19 % USt.

Anbindungen

Einrichtung von Diensten, vor allem Single Sign-on ist der Standard in der Benutzerverwaltung innerhalb eines Unternehmens.

<p>Comfort Sign-on</p> <p>Anbindung an einen zentralen Authentifizierungsserver (LDAP, Active Directory, SAML), Single Sign-on</p>	1.800 €
--	----------------

Alle Preise netto zzgl. 19 % USt.

Trainings

Wir bieten optimierte Trainings für User, Administratoren und alle Wiki-Nutzer an, die mit Formularen und Metadaten arbeiten wollen. Sie entscheiden, ob wir zu Ihnen ins Haus kommen, Sie uns besuchen oder die Seminare in einem Online-Format abhalten möchten. Je nach gewählter Variante fallen ggf. zusätzliche anteilige Aufwände für das Projektmanagement, sowie Fahrt- und Übernachtungskosten an.

Training	Online	Inhouse + Reise- & Fahrtkosten	Zielgruppe
User Training (4,5h)	1.200 €	1.800 €	Neueinsteiger und Bearbeiter von Artikeln
Admin Training (9h)	1.800 €	2.400 €	Redakteure und „Wiki-Gärtner“ Die Teilnehmer sollten bereits Wikiseiten erstellt und bearbei- tet und keine Berührungängste mit Wikitext, HTML/CSS oder JavaScript haben.
Semantic Training (3h)	750 €	---	Wiki-Redakteure und/oder Redaktionsteams

Alle Preise netto zzgl. 19 % USt.

Workshops

Sie haben in Ihrem Wiki individuelle Fragestellungen oder einen speziellen Anwendungsfall, den Sie bearbeiten möchten? Sie haben Anforderungen, die mit Umsetzungsstrategien, Ressourcen und Benefits abgestimmt werden müssen?

In unseren Workshops gehen wir auf Ihre individuellen Themen ein und erarbeiten gemeinsam praxisnahe Lösungen. Um Ihrer Fragestellung optimal gerecht zu werden, stellen wir jeden Workshop individuell zusammen.

Nehmen Sie bei Interesse einfach Kontakt zu uns auf:

<https://bluespice.com/de/kontakt/>

Online Service Pack

Das Online Service Pack ist ihr Power-Paket zur projektorientierten Unterstützung bei Aufbau und Umbau eines Wikis.

Stundenkontingente	Preis	Stundensatz	Ihr Rabatt
10-Stunden	1.500 €	150 €	-
25-Stunden	3.500 €	140 €	~ 7%
50-Stunden	6.750 €	135 €	10%

Alle Preise netto zzgl. 19 % USt.

- Die Servicekontingente haben eine Laufzeit von 12 Monaten
- Die Service Packs sind preisreduziert und werden im Voraus berechnet
- Die 25 und 50 Stunden Paketen sind außerdem preisreduziert
- Verwendbar für Power Support in Online-Meetings, First-, Second- und Third-Level-Support für Migrationen, Unterstützung bei Design und Content-Gestaltung, Vorlagen, semantische Abfragen, kleinere Installationen, Programmierungen und Konfigurationen, Serverwartung und Projektmanagement
- Trainings, Workshops, Consulting sowie umfangreichere Programmierleistungen für neue Funktionen werden separat angeboten und können nicht über die Online Service Packs abgerechnet werden

Stunden- und Tagessätze

Natürlich sind für unsere Services auch Einzelstunden buchbar.

Leistung	Stundensatz	Tagessatz
Service / Support / Design Programmierung / Skinning Projektmanagement / Training	150 €	1.200 €
Consultant	200 €	1.600 €

Alle Preise netto zzgl. 19 % USt.

Kontakt

*Sie haben Fragen und/oder wünschen eine Beratung?
Wir nehmen uns gerne Zeit für ein Analysegespräch.
Kostenfrei und unverbindlich.*

Ihr Ansprechpartner: Michał Rosiński
Hallo Welt! GmbH • Postfach 11 02 19 • 93015 Regensburg

E-Mail sales@bluespice.com
Telefon +49 (0)941 660 80 172
Telefax +49 (0)941 660 80 189
Website www.bluespice.com

Mehr als 1.000.000 Downloads in 160 Ländern

BlueSpice ist eine Marke der Hallo Welt! GmbH. Unser Unternehmen wurde gegründet, um die Technologie und die Konzepte der Wikipedia für Unternehmen nutzbar zu machen. Deshalb entwickeln wir seit 2007 die kollaborative Wissensplattform BlueSpice, die mittlerweile mit über 1.000.000 Downloads in mehr als 160 Ländern verbreitet ist.

Mit unserem wachsenden Team von über 30 Mitarbeitern entwickeln wir Lösungen für Wissens- und Qualitätsmanagement, IT- und technische Dokumentation sowie Organisationshandbücher und Kundenservice/Support. Durch Analysen, Prozessbegleitungen sowie Support- und Beratungsdienstleistungen stellen wir sicher, dass Wiki-Projekte von Anfang strukturiert durchgeführt werden.

Wir setzen konsequent auf Open-Source-Software und gehören zu den weltweit führenden Anbietern und Beratern für MediaWiki.

