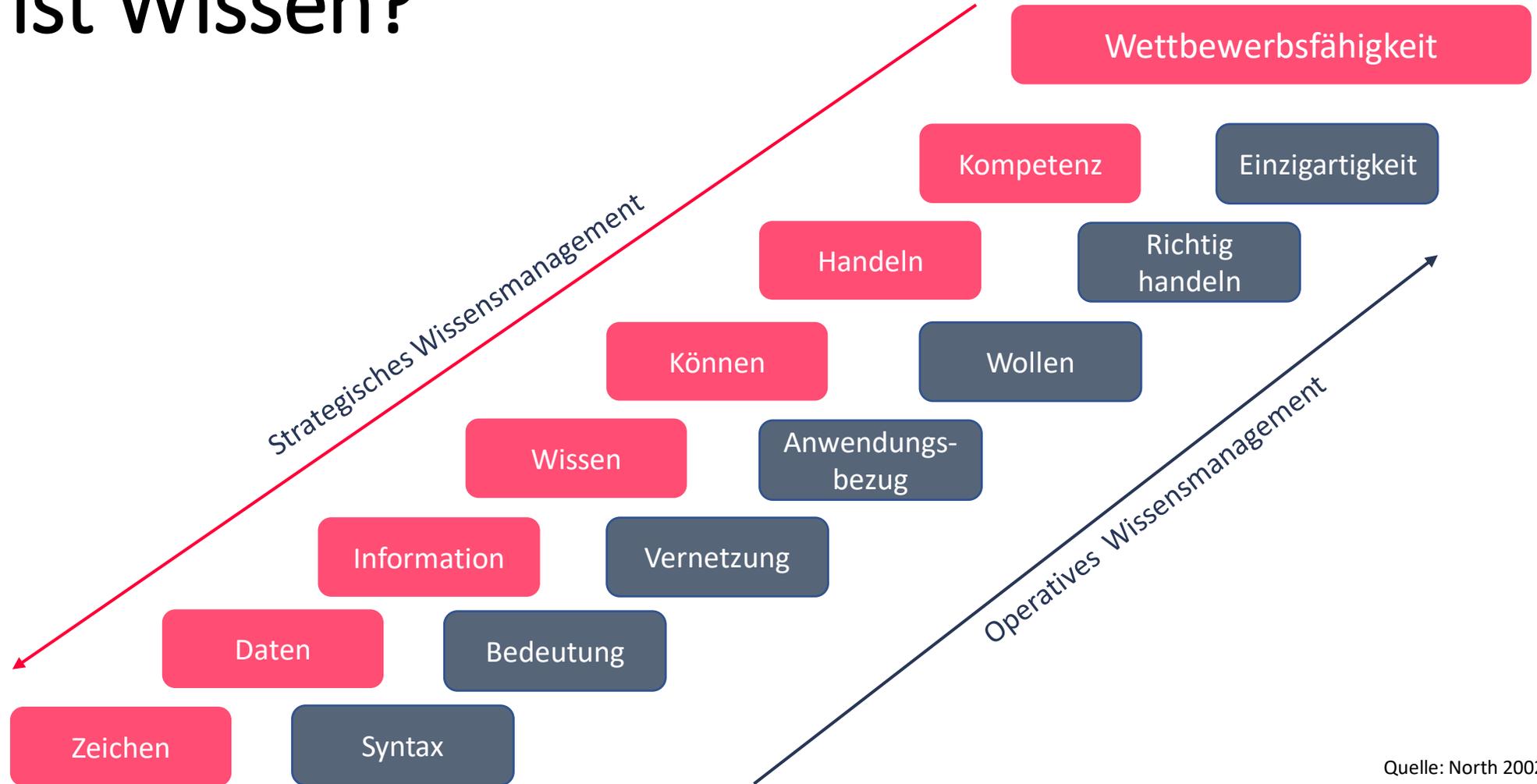


Wissensmanagement

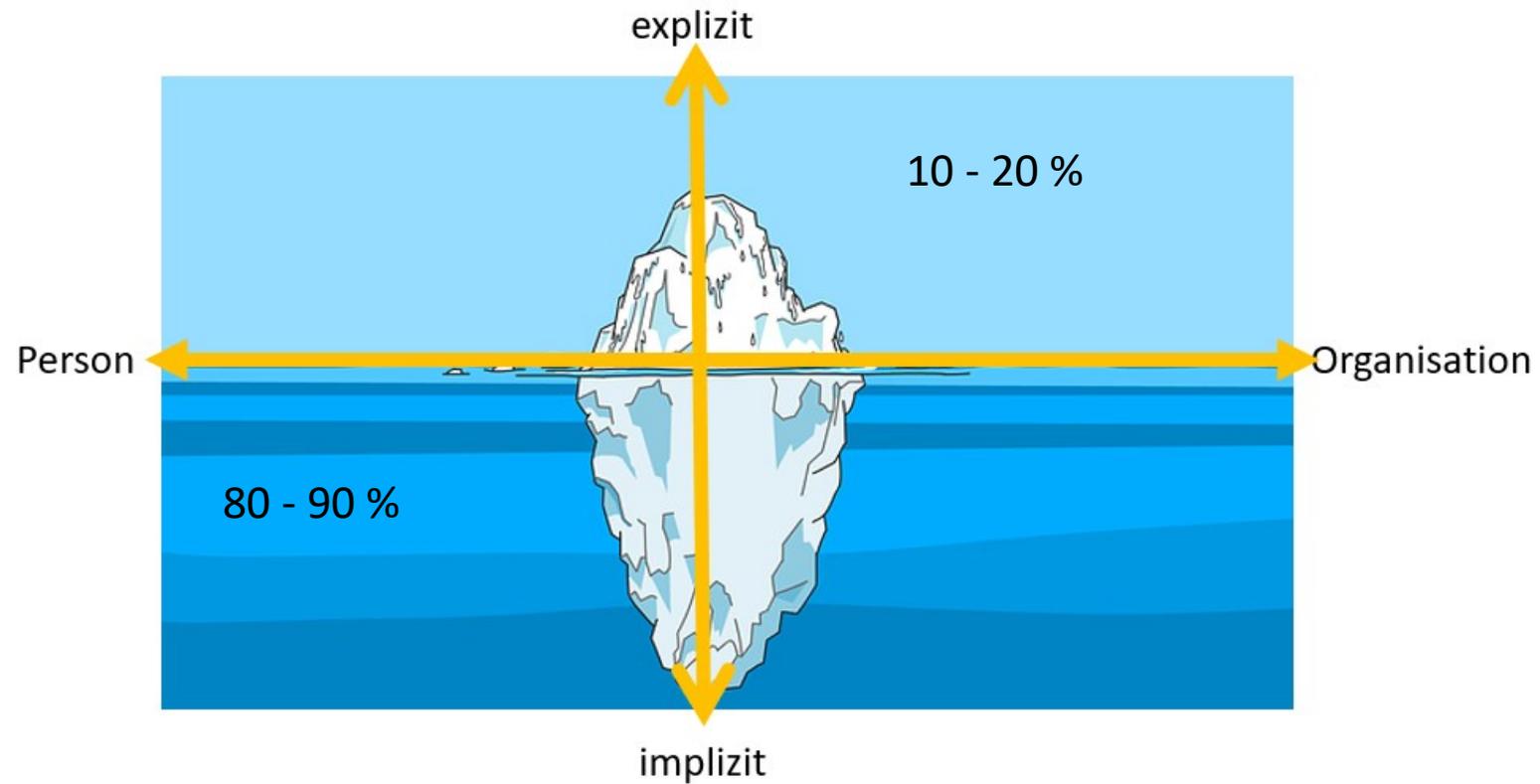
Ist das Kunst oder kann das weg?

Was ist Wissen?

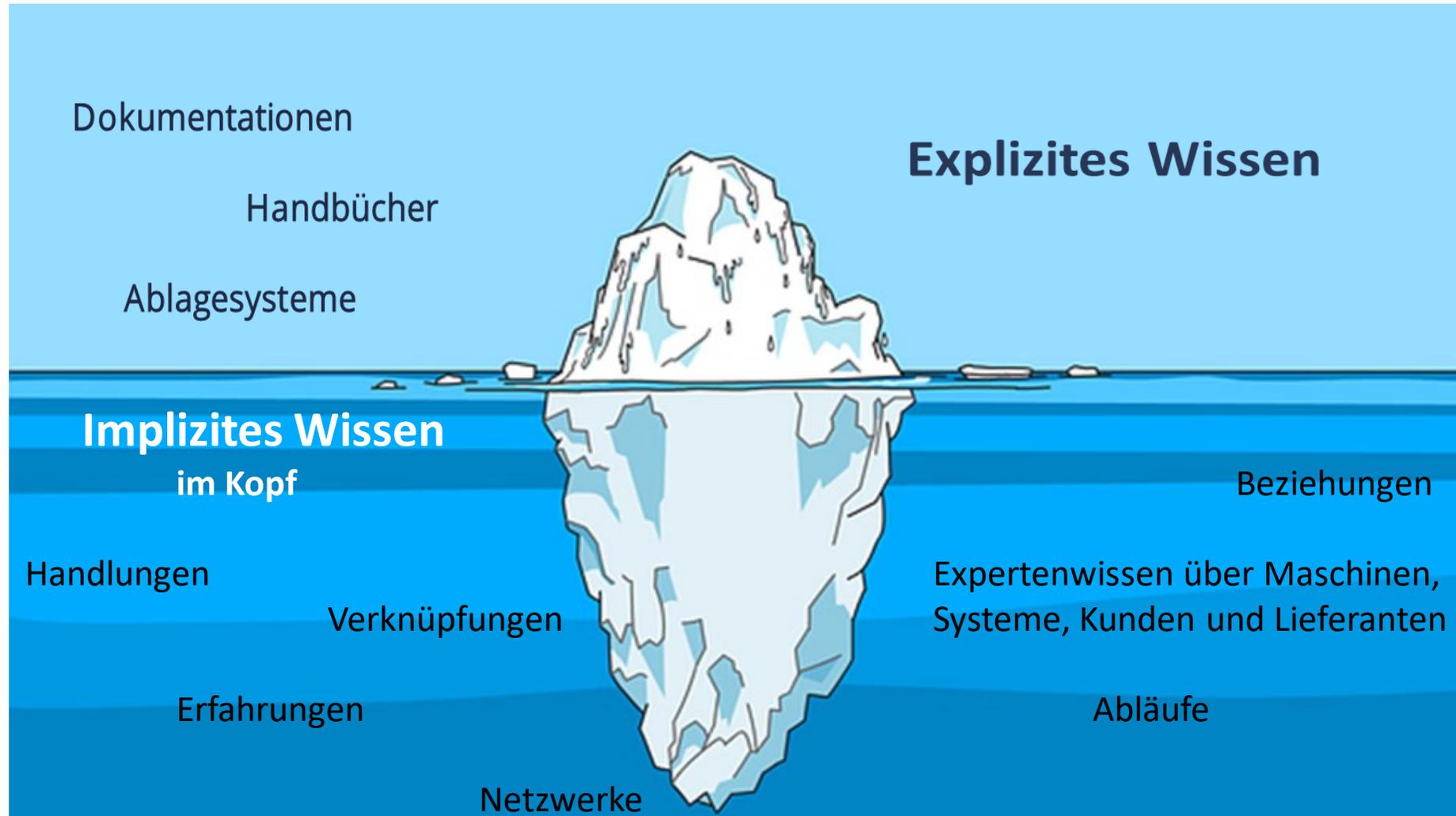


Quelle: North 2002

Wo liegt Wissen?



Welches Wissen?



Wissen ist fluid



Wo wird Wissen aufbewahrt?

- (Internes) Wiki
- Intranet
- Datenbanken
- SharePoint
- Handbücher



Quelle: North 2002

Wie wird Wissen weitergegeben?

- Austausch
- Von einander lernen
- Von Kopf zu Kopf

- Audio
- Video
- persönlich

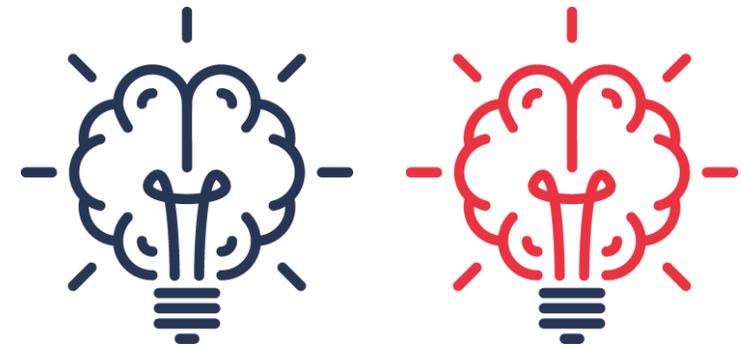


Quelle: North 2002

Die Wissensmanagement-Toolbox

- Der Podcast/die Audioaufnahme
- Der Handyfilm
- Die Vertonung von PowerPoint
- Das Expertenverzeichnis / Gelbe Seiten

- Die Wissenslandkarte für einzelne / für Teams
- Lessons Learned
- Gesprächsrunden zu ausgewählten Themen



Wissensmanagement im Mitarbeiter-Lebenszyklus



Onboarding

- Beschleunigung der Einarbeitung
- Erzeugen von Transparenz in komplexen Arbeitsumgebungen
- Projekt-Anlaufphase verbessern
- Qualität verbessern
- Schlüsselpersonen im Kontext, individuell einarbeiten
- Risiken und Fehlentscheide vermeiden

Tagesgeschäft

- Komplexe, neue Arbeitsumgebung verstehen
- Change Management unterstützen
- Echte Stellvertreter aufbauen
- Längere Abwesenheiten vorbereiten
- Projektübergaben verbessern
- Potentielle Risiko-Personen begleiten
- Transparenz in Offshoring-Projekten

Offboarding

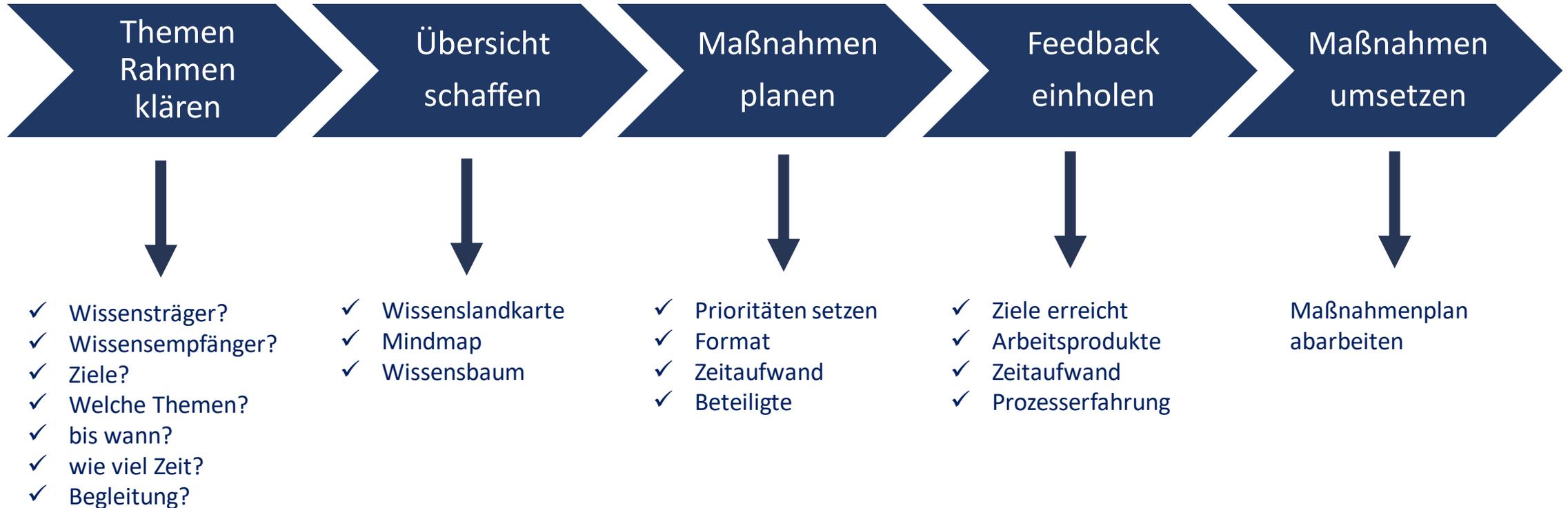
- Nahtlose Übergabe an Nachfolge
- Wissensverlust minimieren bei (Früh-) Pensionierung / Rente
- Projekt-Auslaufphase unterstützen
- Vermeiden von kostspieligen Reengineering Projekten
- Risiken durch fehlende Schlüsselperson entschärfen

Wissensmanagement bei Personalwechsel

- Wer ist Wissensträger → AMPEL!
- Risiko?
- Begleiteter Wissenstransfer
 - frühzeitig!
 - Rentengang planen

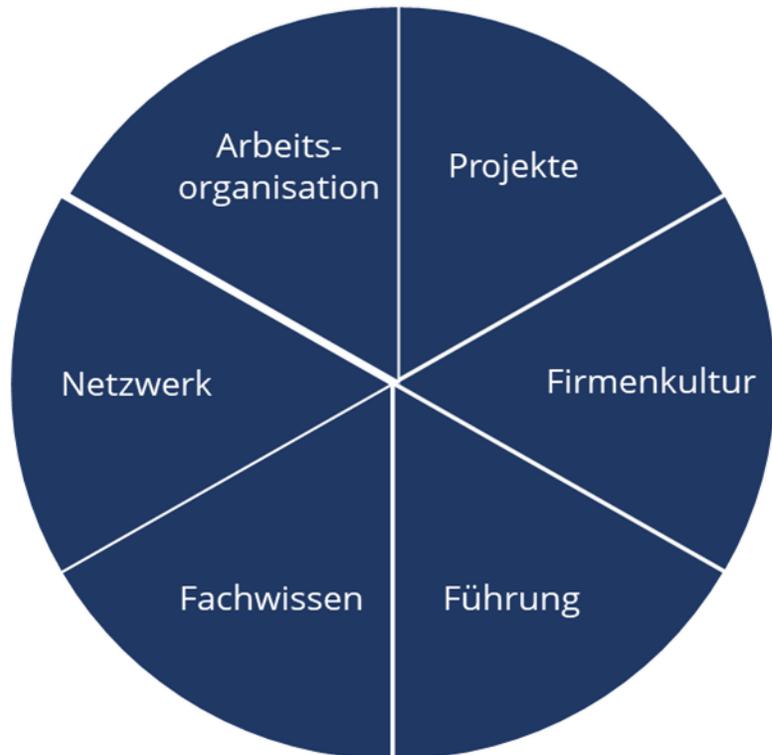
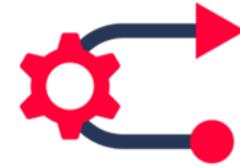


Planung ist das halbe Leben



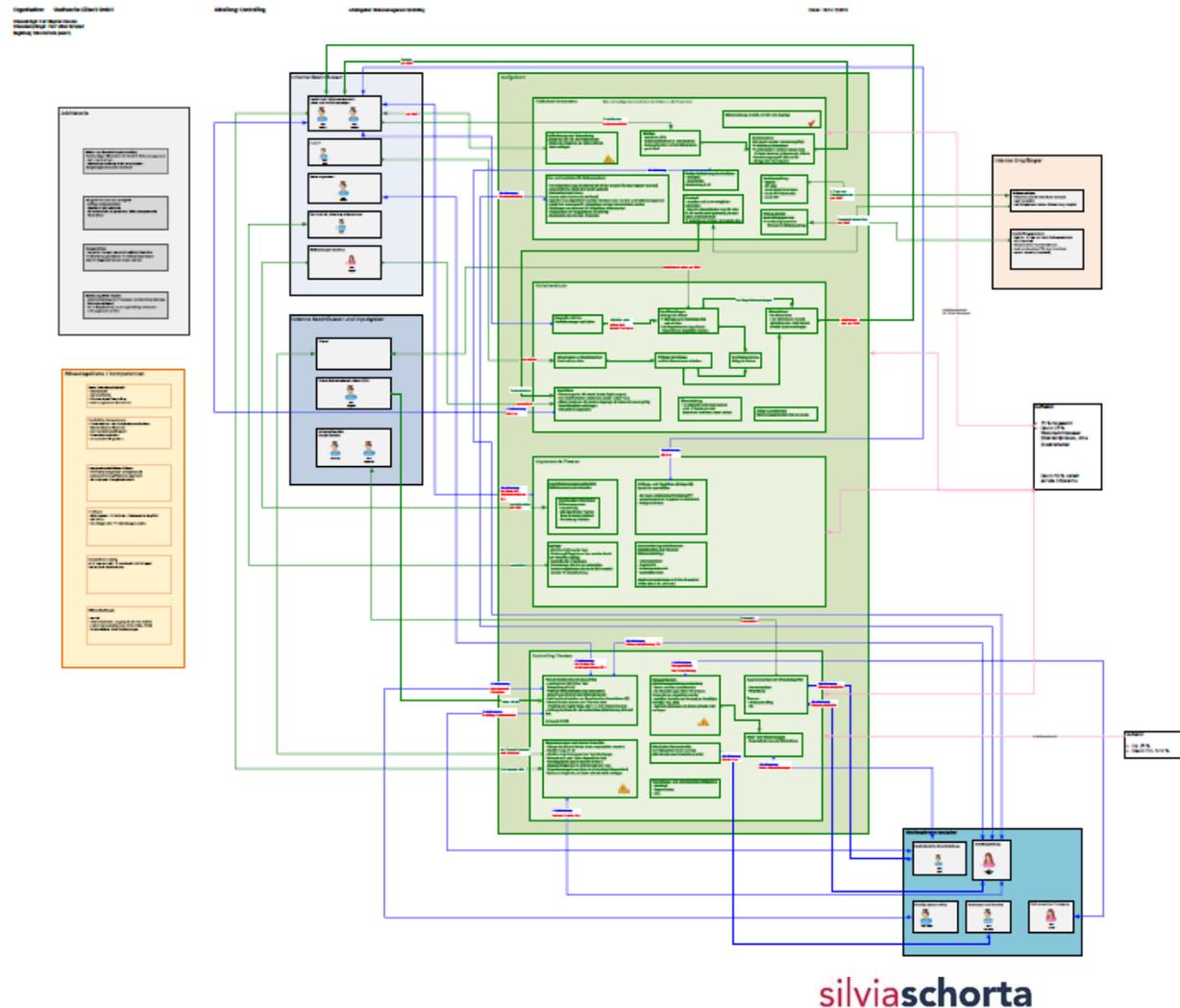
Rahmen und Themen klären

Wissensfelder



Kategorien	Themenbereiche
Projekte	Erfolgreiche Projekte Laufende Projekte
Firmenkultur	Werte, Regeln, Normen, Verhalten
Führung	Instrumente, Personen, Zahlen, Fakten, Daten
Fachwissen	Produkte, Prozesse, Verfahren, Techniken
Netzwerk	Kunden, Lieferanten, Partner, Kollegen
Arbeitsorganisation	Prozesse, Kooperation, Kommunikation

Die Wissenslandkarte



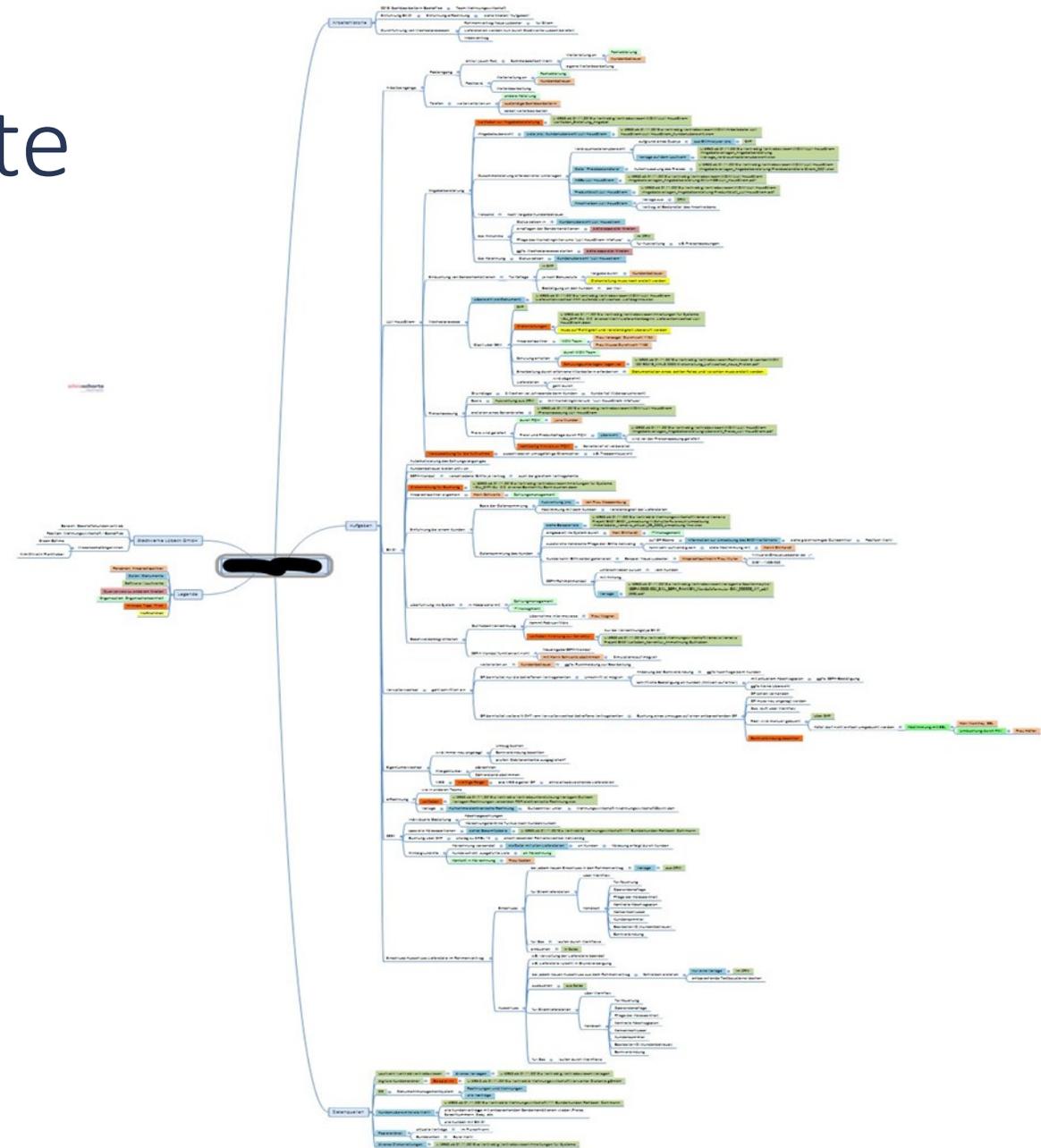
Strukturierte
Visualisierung mit

- Arbeitsumfeld
- Prozesse und Aktivitäten
- Persönliches Netzwerk
- Applikationen, Systeme
- Business Cases
- Prioritäten
- Herausforderungen / Probleme
- Heatmap

Die Wissenslandkarte

Strukturierte Visualisierung mit

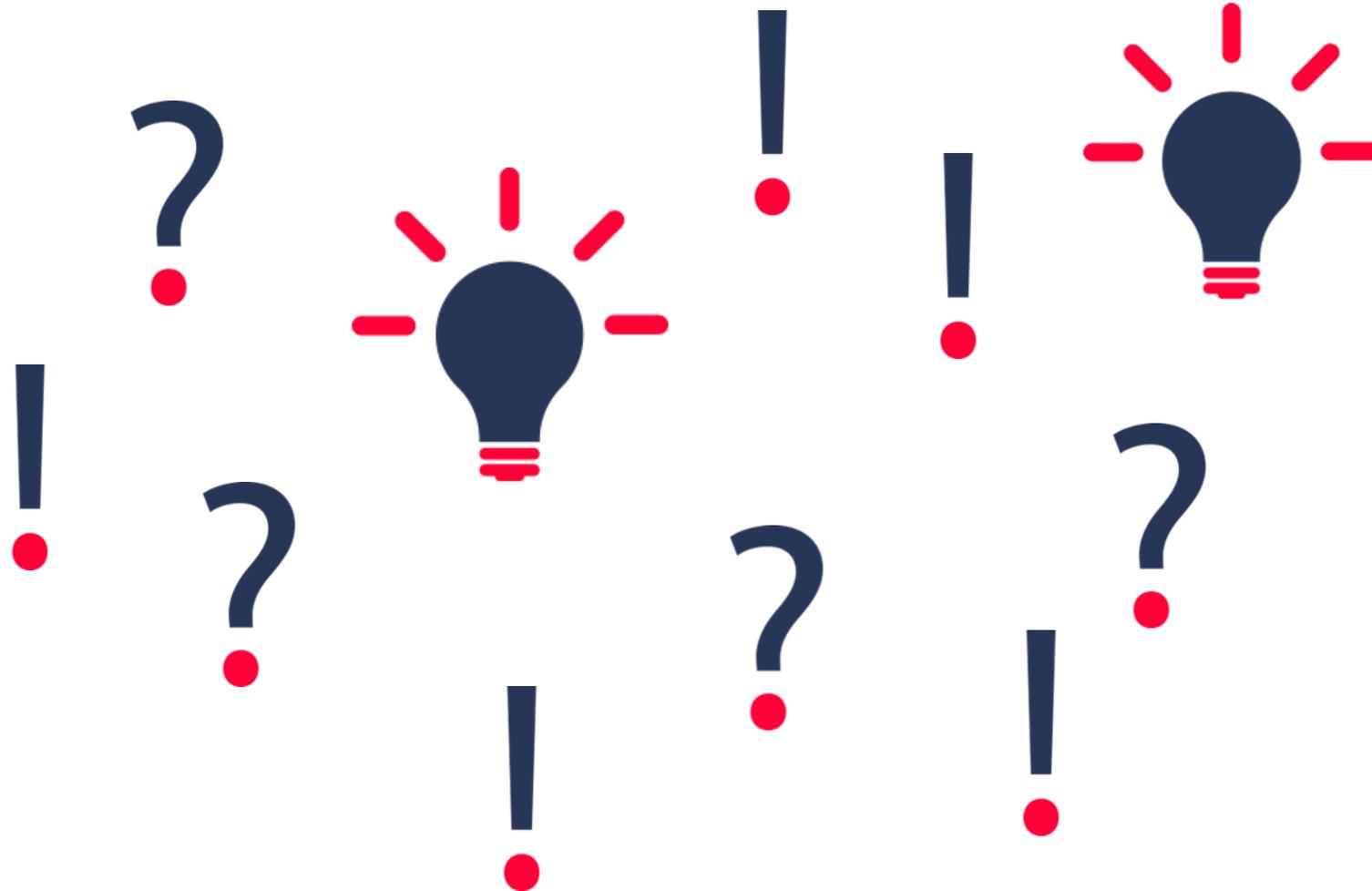
- Arbeitsumfeld
- Prozesse und Aktivitäten
- Persönliches Netzwerk
- Applikationen, Systeme
- Business Cases
- Prioritäten
- Herausforderungen / Probleme
- Heatmap



Der Maßnahmenplan

1	OK	Datum	Maßnahme	Dauer [h]	Experte erforderlich	Moderator erforderlich	Nachfolger 1 erforderlich	Tools	Bemerkung	Priorität Experte	Priorität Vorgesetzter	Priorität Nachfolgerin
2				152.00	96.00	2.00	56.0					
3			3 Podcasts erstellen zu den Kategorien der Wissenslandkarte	2.00	2.00	2.00	0.00	Podcast	Was ist schief gelaufen? Lessons Learned			
4			externe Schulung Coaching machen	24.00	0.00	0.00	24.00	Schulung	systemisches Coaching			
5			Kundenakquise - Vorträge halten,d.h.: Sharepoint pflegen und bereitstellen (Einladungen, Vorträge, Vorlagen...)	3.00	3.00	0.00	0.00	Dokuablage				
6			Kundenakquise - Vorträge halten,d.h.: Voiceover erstellen	8.00	8.00	0.00	0.00	Voiceover				
7			Kundenakquise - Newsletter,d.h.: Adresdatenbank pflegen und bereinigen	1.00	1.00	0.00	0.00	Webside Plug-In				
8			Kundenakquise - Newsletter,d.h.: Anleitung/ Checkliste zur Erstellung des Newsletters	2.00	2.00	0.00	0.00	Worddokument				
9			Kundenakquise - Soziale Netzwerk, d.h.: Beschreibung des Prozesses mittels Screencast und Visio Flowchart	40.00	40.00	0.00	0.00	Flowchart & Screencast				
10			Kundenakquise - Workshops, d.h.: Sharepoint pflegen und bereitstellen (Einladungen, Vorträge, Vorlagen...)	16.00	16.00	0.00	0.00	Dokuablage				
11			Kundenakquise - interkulturelles Coaching machen	16.00	0.00	0.00	16.00	Coaching				
12			Beratung der Kunden/ Wissensgebiete -, d.h.: Methodik erlernen	16.00	0.00	0.00	16.00	Schulung				

Fragen, Anregungen, Hinweise ...



Offboarding
ist das neue
Onboarding



Sichern Sie Ihr wertvolles Unternehmens-Wissen !

Kontakt

Wissen im Wandel | Wissenstransfer bei Personalwechsel

+49 176 4569 03 09

mail@silviaschorta.com

www.wissenimwandel.com