

IT-Dokumentation Kundenprojekte im Griff behalten



Wiki als Dokumentationstool im Projektmanagement

- Kundendokumentation
- Installationsdokumentation
- IT-Projektdokumentation
- Dokumentation von Meetings, Arbeitsaufträgen, Wochenberichten

Kunden- und Installationsdokumentation

- knapp 250 Kundenorganisationen
- Betreuung von ca. 270 Produktivsystemen, die über Subskriptionsverträge gewartet werden,
- Plus:
 - Testsysteme
 - Teststellungen
 - Parallelinstallationen während Majorupgrades
 - Server
- Dokumentation von Customizings
- Zusätzliche MediaWiki-Extensions

IT-Projektdokumentation

- Vertriebsunterstützung
- Konzeptphase
- Implementierung
- Testpläne und -berichte
- Sammlung von Feature Requests
- GoLive-Planung

Aufbau einer Kundendatenbank

- Einheitliche Vorlagen
- Metadaten und Attributen
- Einfache Benutzerführung

Ziel:

- Einheitliche Darstellung und Visualisierung
- Unterschiedliche Möglichkeiten der Auswertbarkeit
- Durchsuchbar

Vorteil der Arbeit mit Vorlagen

- Darstellung kurzfristig anpassbar
- Hinzufügen und Entfernen von Metadaten an einer Stelle
- Vorgabe der Benutzerführung

Aufbau einer Kundendatenbank

Kategorie Organisation

Last edited 3 seconds ago
by Sabine Gürtler

Organisation



Contents [hide]

- 1 Kundeneintrag
- 2 Subskriptionsvertrag BlueSpice pro
- 3 Subskriptionsvertrag BlueSpice farm
- 4 Subskriptionsvertrag mit Customizing
- 5 Subskriptionsvertrag Cloud

Kundeneintrag

Hier kann man eine neue Kundeneintrag (Organisation) anlegen. Einfach den vollen Namen der Organisation eingeben und auf den Button klicken

Subskriptionsvertrag BlueSpice pro	Subskriptionsvertrag BlueSpice farm	Subskriptionsvertrag mit Customizing	Subskriptionsvertrag Cloud			
Show <input type="text" value="10"/> entries						
Search: <input type="text"/>						
<input type="button" value="Export"/>						
Kunde	Wikiname	Subskription	Kurzbeschreibung	PL	Releas estand	Betriebssy stem

Aufbau einer Kundendatenbank

- Beispiel aus:
https://de.demo.bluespice.com/wiki/Musterfirma_GmbH

Dokumentation von Customizings

Customizing



Create new or edit

Customizings are organized on individual (sub)pages. You can add new ones using the input box and also edit them by entering an existing name. To edit, you can also open the desired customizing page and click on the edit icon.

Existing customizings

Title	Active	Deployment date prod	Realization ticket(s)	Realization status	Realization date
BlueSpice Customizing (BlueSpice Customizing)	Yes	6 August 2020	16350	Yes	Customizing
BlueSpice Customizing (BlueSpice Customizing)	Yes		25215	Yes	Customizing
BlueSpice Customizing (BlueSpice Customizing)	Yes	6 August 2020	19545	Yes	Customizing
BlueSpice Customizing (BlueSpice Customizing)	Yes	9 Oktober 2020	16348	Yes	Customizing
BlueSpice Customizing (BlueSpice Customizing)	Yes	20 August 2020	18873 19544	Yes	Customizing

Dokumentation von Customizings

[Create or edit customizing](#)

Existing customizings

Title	Active	Deployment date prod	Realization ticket(s)	Realization status	Realization date
[Title]	Yes	6 August 2020	16350	Yes	[Date]
[Title]	Yes		25215	Yes	[Date]
[Title]	Yes	6 August 2020	19545	Yes	[Date]
[Title]	Yes	9 Oktober 2020	16348	Yes	[Date]
[Title]	Yes	20 August 2020	18873	Yes	[Date]

Realization status: Erledigt

- Status: Erledigt
- Bearbeiter: Rödl, Michael
- Geplante Stunden: 16
- Aufgewendete Stunden: 17.75

Ihre Ansprechpartner: Sabine Gürtler

Hallo Welt! GmbH • Postfach 11 02 19 • 93015 Regensburg

E-Mail: sabine.guertler@hallowelt.com

Telefon: +49 (0)941 660 80 181

Telefax : +49 (0)941 660 80 189

www.bluespice.com

www.hallowelt.com