

FIETE

Wiki der hamburgischen
Ausländerverwaltung

BlueSpice | Summit
MediaWiki

Behörde für Inneres und Sport

Amt für Migration

Leitstelle FIETE

Ole Werner, M310.LF

11.Mai 2022



Hamburg

Gliederung

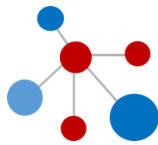


1. Vision
2. Struktur
3. Betrieb



Vision





Globalziele



- In FIETE sollen alle **aktuell gültigen Informationen** sowie eine **Historie** an einer Stelle, **verständlich aufbereitet** und **einfach zu finden** sein.
- Alle Kolleginnen und Kollegen sollen durch FIETE in ihrer täglichen Arbeit, insbesondere in ihren **täglichen Recherchen, unterstützt** werden.
- In Form eines Wiki ist FIETE das **zentrale interne Wissensmanagementsystem** für das Ausländerwesen in Hamburg.
- Langfristig sollen **alle am unmittelbaren Ausländerwesen beteiligten Stellen** in Hamburg an FIETE angeschlossen sein.

Wofür FIETE steht



Die **Benutzererlebnisse**, die wir bei den Anwenderinnen und Anwendern erreichen wollen, spiegeln sich im Namen wider – FIETE heißt:

Finden

Informieren

Entdecken

Teilen

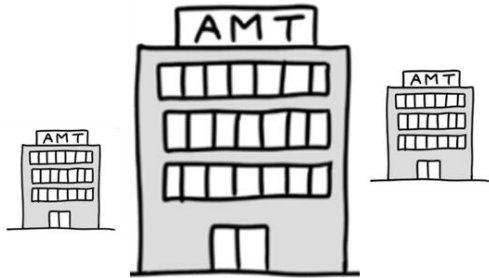
Erleben



Struktur



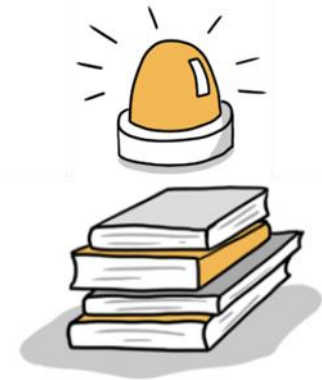
2. Informationsbestand - Inhalte



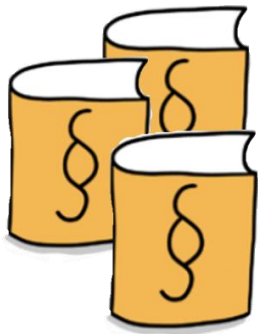
Organisation
(mehrere Dienststellen)



Anweisungen zur
Rechtsanwendung



Sonderfälle und -
regelungen



Gesetze, Verordnungen,
Unionsrecht



Fortbildungsunterlagen
und Arbeitshilfen



Länderspezifisches

2. Informationsbestand - Orte



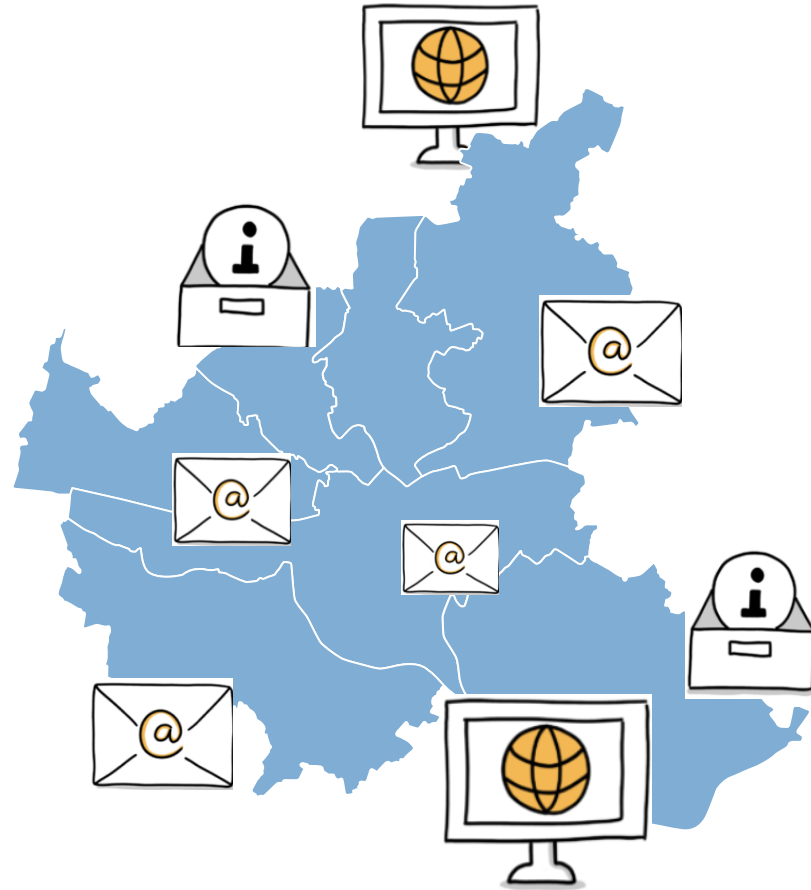
E-Mail Sammlungen



Datei-Archive



MS SharePoint



Problem: Datenredundanzen
und unterschiedliche Stände



Rechtsquellen

In diesem Namensraum verbergen sich die unendlichen Weiten des Ausländerrechts, geordnet nach Gesetzen, Verordnungen und anderen Rechtsquellen.



Länderinformationen

Von A wie Afghanistan bis Z wie Zypern gibt es zu (fast) jedem Land des Planeten relevante Informationen.



Sonderthemen

Sachverhalte, die mehrere Paragraphen betreffen oder keinem einzelnen Land zuordbar sind, werden hier gesammelt.



Fortbildungen und Hilfen

Das Fortbildungsangebot von M312 und viele weitere Arbeitshilfen finden Sie in diesem Namensraum.



Organisation

Organigramme und Zuständigkeitsfragen sind hier verortet. Zudem stellen sich einzelne Organisationseinheiten vor.



FIETE Café

Zur (digitalen) Teeküche geht's hier entlang! #AlohaWiki



Innovationen

Sie haben Ideen für neue Wiki-Inhalte oder Verbesserungsvorschläge für Prozesse? Dann tauschen Sie sich dazu mit der FIETE-Community aus!



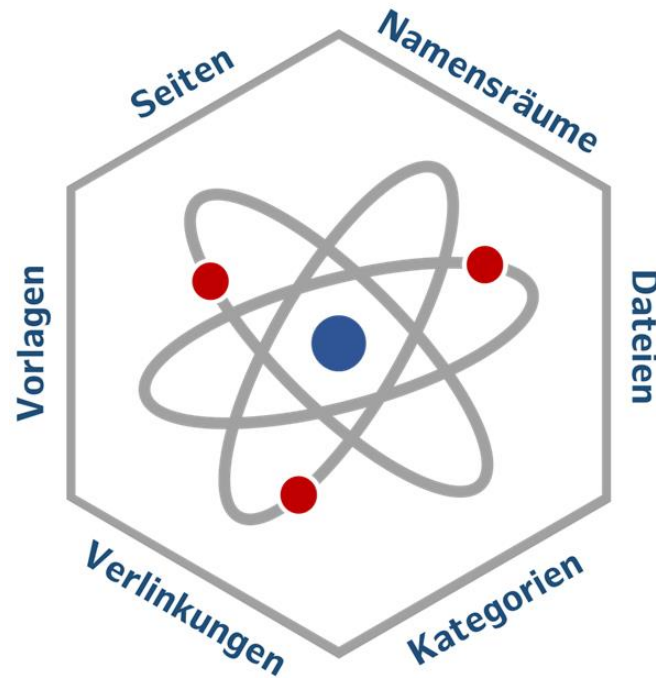
Alles über FIETE

Neu bei FIETE oder vergessen wie man neue Seiten erstellt? Hier finden Sie alle grundlegenden Informationen zum Wiki.



Standardisierter Aufbau von Inhaltsseiten mit Seitenvorlagen:

- Normtext
 - Drucksachen
 - Verwaltungsvorschriften
- Zuständigkeiten
- Anweisungen
- Kommentierung
- Rechtsprechung



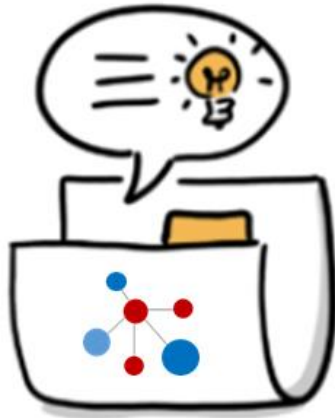
Namensräume und Kategorien:

- Hauptsächlich zu Strukturierungszwecken, z.B.
 - Glossar
 - Gesetze

→ Langfristiges Ziel ist es, möglichst keine neuen Dateien zu erstellen und breit zu streuen, sondern hauptsächlich Wiki-Seiten zu schreiben und das Wiki-Benachrichtigungssystem zu nutzen.



Verbesserte Informationssteuerung = Verbesserte Hilfe für ukrainische Geflüchtete



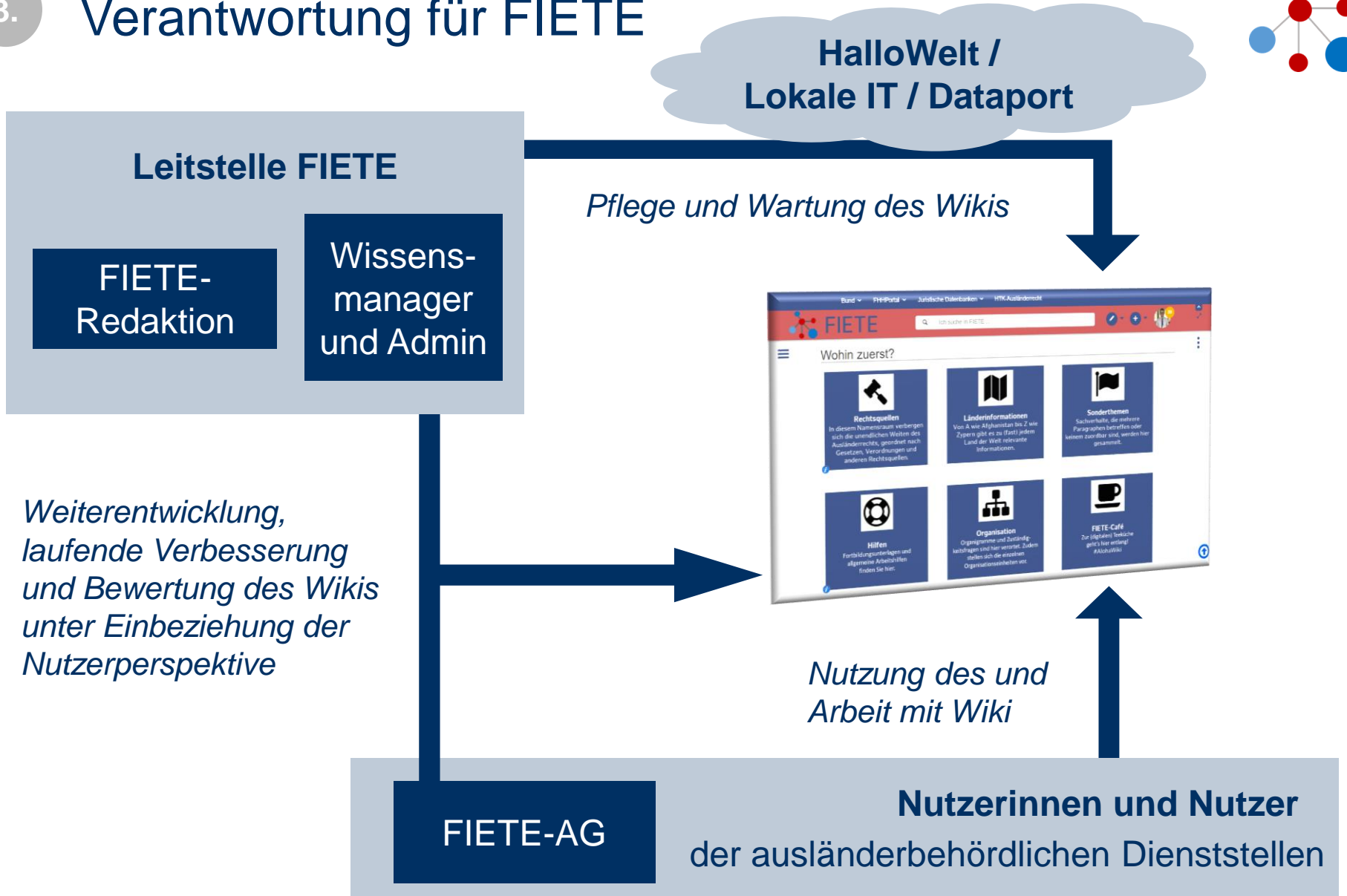
- Noch nie angewandte Vorschrift führt zu hohem Klärungsbedarf und häufig neuen Sachständen
- FIETE ermöglicht Infos komprimiert zusammenfassen und zueinander in Bezug zu setzen
- Informationen werden frühzeitig bereitgestellt
- Externe/Neue Regelungen werden kommentiert, eingeordnet und anschaulich dargestellt
- Änderungen und aktuellster Stand sofort sichtbar (keine unübersichtliche „Dokumentenwirtschaft“)



Betrieb



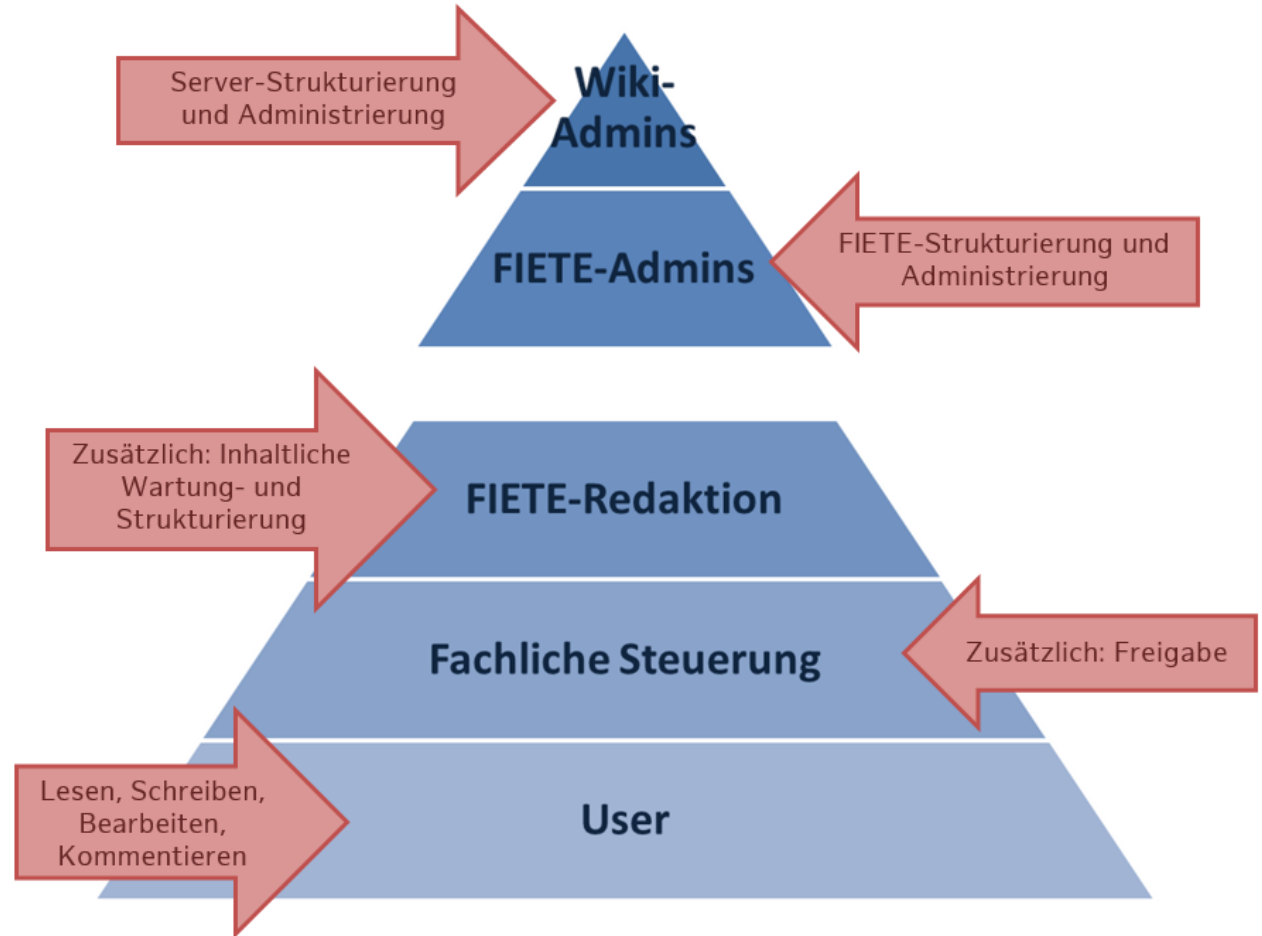
3. Verantwortung für FIETE



3. Beteiligung und Beiträge



- Im Grundsatz: **Freie Seitenbearbeitung durch alle User**
- Grenze jeder Bearbeitung: **Freigabeverfahren**





Anzahl aller
Wiki-Seiten:

4.818



Anzahl der Wiki-Seiten in
Inhaltsnamensräumen:

657



Anzahl der
Seitenbearbeitungen:

8.689



Anzahl der
hochgeladenen Dateien:

1.053



Anzahl der registrierten
Benutzerkonten:

489

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Kontakt

ole.werner@amtfuermigration.hamburg.de
040 / 42839 2223

Behörde für Inneres und Sport

Amt für Migration

Abteilung für Zentrale Ausländerangelegenheiten

Leitstelle FIETE (M310.LF)

Hammer Straße 30-34

22041 Hamburg



Hamburg